



REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO LINDAB-POLSKA.PL

W ramach Serwisu możliwe jest korzystanie z treści oraz funkcjonalności dostępnych na stronie **lindab-polska.pl**, w szczególności możliwe jest przeglądanie oferty Usługodawcy czy skorzystanie z formularza kontaktowego. Użytkownik może również bezpłatnie przeglądać artykuły dostępne na stronie, które są tematycznie powiązane z oferowanymi produktami.

I. DEFINICJE

Zwroty i wyrażenia używane w niniejszym Regulaminie i pisane wielką literą mają znaczenie nadane im poniżej:

1. **Usługodawca** – „LINDAB” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wieruchowie, adres: Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000043661, NIP: 8520400158, REGON: 810539628.
2. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu.
3. **Usługi** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w Serwisie.
4. **Serwis** – serwis internetowy zarejestrowany w domenie lindab-polska.pl, którego dotyczy Regulamin.
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Na potrzeby Regulaminu za Konsumenta uważa się również osobę fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, która chce zawrzeć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną z Usługodawcą, bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin serwisu internetowego lindab-polska.pl.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Serwisu w domenie lindab-polska.pl.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Usług świadczonych nieodpłatnie za pomocą Serwisu, z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do niektórych Usług zastosowanie mogą znajdować odrębne regulaminy. W przypadku objęcia Usługi odrębnym regulaminem



Usługodawca informuje Użytkowników o tym fakcie poprzez umieszczenie stosownej wzmianki lub odesłania w Serwisie.

3. Do zakupu produktów prezentowanych w Serwisie stosuje się odrębne regulaminy: *Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów Lindab Sp. z o.o. dla konsumentów lub przedsiębiorców na prawach konsumenta* lub *Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów Lindab Sp. z o.o. dla przedsiębiorców dla dostaw wewnątrz krajowych*.
4. Usługodawca jest właścicielem i administratorem Serwisu.
5. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem: Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki lub mailowo: kontakt@lindab.com lub telefonicznie: +48 22 250 50 50 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00.
6. Usługodawca udostępnia Regulamin Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie Usług poprzez umieszczenie go w Serwisie, a także na jego żądanie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
7. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz zobowiązaniem się do jego przestrzegania.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG DOSTĘPNYCH W SERWISIE

1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy w szczególności następujące Usługi:
 - a. **Udostępnianie zawartości Serwisu** – Usługa polegająca na wyświetlaniu i przeglądaniu Serwisu. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do szerokiej bazy informacji dotyczących działalności Usługodawcy, w szczególności jego oferty handlowej. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje również dostęp do zamieszczonych w Serwisie elementów graficznych, przy czym wszelkie fotografie zamieszczone w Serwisie mają wyłącznie charakter poglądowy.
 - b. **Szkolenia** – Usługa polegająca na możliwości zapoznania się z informacjami dotyczącymi oferty płatnych i bezpłatnych szkoleń odbywających się w ramach „Akademii Lindab”. W ramach Usługi możliwa jest również zdalna rejestracja na szkolenia za pośrednictwem udostępnianego przez Usługodawcę formularza zgłoszeniowego, na zasadach określonych odrębnym regulaminem.
 - c. **Formularze reklamacyjne lub gwarancyjne** – Usługi polegające na możliwości dokonania zgłoszenia reklamacyjnego lub zgłoszenia gwarancji za pośrednictwem interaktywnych formularzy zgłoszeniowych dostępnych w Serwisie, po uzupełnieniu wymaganych danych wskazanych w tych formularzach. Szczegółowe warunki korzystania z gwarancji lub zgłaszania reklamacji określają odrębne regulaminy lub dokumenty, w tym wskazane w Rozdziale II pkt 3 lub w dokumentach gwarancyjnych.
 - d. **Kariera** – Usługa polegająca na udostępnianiu w Serwisie interaktywnego formularza umożliwiającego aplikowanie na wybrane stanowisko u Usługodawcy i przesłanie swojego CV.



- e. **Kontakt** – Usługa polegająca na udostępnieniu interaktywnego formularza kontaktowego umożliwiającego przesłanie do Usługodawcy pytania.
 - f. **Wyszukiwarka** – Usługa polegająca na udostępnieniu wyszukiwarki dystrybutorów/installatorów w formie interaktywnej mapy (Mapy Google).
 - g. **Newsletter** – Usługa polegająca na możliwości zapisania się do „Newslettera Lindab Polska” poprzez dostępny w Serwisie formularz, aby Użytkownik mógł być na bieżąco z najnowszymi informacjami o produktach, szkoleniach oraz artykułach merytorycznych. Usługa dostępna jest wyłącznie dla profesjonalistów (dystrybutorów HVAC lub pokryć dachowych i systemów rynnowych, instalatorów wentylacji/klimatyzacji/pomp ciepła, projektantów systemów sanitarnych i wentylacyjnych, dekarzy i architektów).
2. Serwis może zawierać odesłania do zewnętrznych stron internetowych, powiązanych lub niepowiązanych z Usługodawcą. Inne strony mogą mieć własne zasady i warunki korzystania, z którymi Użytkownik jest zobowiązany się zapoznać, w przypadku skorzystania z odesłania, co w szczególności dotyczy wtyczek odsyłających do profili w mediach społecznościowych, administrowanych przez podmioty zewnętrzne.
 3. Usługodawcy przysługuje nieograniczone uprawnienie do zmiany lub usunięcia jakiegokolwiek treści udostępnionej w Serwisie według własnego uznania i w dowolnym momencie.
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia dostępu do Serwisu w zakresie niezbędnym do usunięcia ewentualnej awarii bądź przeprowadzanie koniecznej konserwacji, badania lub rozbudowy Serwisu lub serwera, na którym on działa.

IV. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Umowa o świadczenie nieodpłatnych Usług jest zawierana przez Użytkownika w chwili rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Usługodawcę na skutek każdego działania Użytkownika w ramach Serwisu (poprzez otwarcie strony Serwisu, przeglądanie udostępnionych tam treści, wejście w interakcję poprzez wypełnienie stosownego formularza, itp.).
2. Użytkownikowi w każdym momencie przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia. Zawarta umowa o świadczenie Usług ulega automatycznemu rozwiązaniu na skutek każdorazowego zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Serwisu (np. poprzez opuszczenie Serwisu przez Użytkownika). W przypadku Newslettera rozwiązanie Umowy następuje poprzez przesłanie Usługodawcy oświadczenia o chęci rezygnacji z Newslettera.
3. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu są zawierane w języku polskim.
4. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.



5. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy złożenie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w dowolnej formie, np. pisemnie, drogą elektroniczną lub telefonicznie na dane kontaktowe Usługodawcy. Użytkownik składając oświadczenie o odstąpieniu może skorzystać z ustawowego formularza, stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia od umowy o świadczenie Usług uważa się ją za niezawartą.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostęp do Serwisu jest możliwy za pośrednictwem aktualnych wersji powszechnie używanych przeglądarek internetowych, np. Microsoft Edge, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Opera poprzez urządzenia wspierające aktualne wersje systemów operacyjnych Windows, MacOS, Android oraz iOS. Do korzystania z Serwisu konieczne jest aktywne połączenie internetowe. Poszczególne funkcjonalności Serwisu mogą dodatkowo wymagać posiadania przez Użytkownika konta poczty elektronicznej lub podania innych danych (np. adresowych).
2. Korzystanie z Serwisu, w tym pobieranie udostępnionych tam zawartości, nie ma charakteru odpłatnego i nie wymaga rejestracji. Korzystanie z niektórych Usług może wymagać podania danych Użytkownika wskazanych w odpowiednim formularzu. Koszty związane z transmisją danych oraz uzyskaniem dostępu do Internetu Użytkownik pokrywa we własnym zakresie, zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.
3. Korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z Usługodawcą lub kontakt za pośrednictwem e-mail może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.
4. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną ustawy o prawie autorskim lub prawach pokrewnych oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia.
5. Usługodawca wdrożył adekwatne środki techniczne i organizacyjne odpowiadające poziomowi zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług opisanych w Regulaminie.
6. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i z Usług jest związane z typowymi zagrożeniami dotyczącymi korzystania z sieci Internet, takimi jak ich m.in. kradzież danych osobowych, piractwo, phishing, SPAM, złośliwe oprogramowanie, itp.
7. W celu zachowania bezpieczeństwa zalecane jest, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik było wyposażone we wszelkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz



- przeglądarki internetowej, oprogramowanie antywirusowe oraz skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall).
8. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa powszechnie obowiązującego, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
 9. Usługodawca może odmówić dostępu do Serwisu Użytkownika naruszającemu postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa. Uprawnienie Usługodawcy obejmuje również możliwość zawieszenia lub przerwania korzystania z Serwisu przez takiego Użytkownika.
 10. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
 11. Wszelkie materiały, informacje lub inne komunikaty przesyłane do Usługodawcy lub publikowane przez osoby trzecie w Serwisie będą traktowane jako niepoufne i niezastrzeżone. Użytkownik poprzez przesłanie treści gwarantuje, że stanowią jego własność a ewentualne wykorzystanie ich przez Usługodawcę nie będzie stanowiło naruszenia prawa powszechnie obowiązującego lub praw osób trzecich.
 12. Wszelkie informacje zamieszczone w Serwisie przez Usługodawcę mają jedynie charakter ogólnej informacji handlowej i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz nie są wiążące dla Usługodawcy.
 13. Wszelkie działania Użytkownika mogące naruszać ewentualne prawa autorskie lub prawa ochronne do materiałów zamieszczanych w Serwisie są zabronione.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji w związku z funkcjonowaniem Serwisu w zakresie świadczonych Usług.
2. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone przez Użytkownika w dowolnej formie, w tym pisemnie na adres: Wieruchów, ul. Sochaczewska 144, 05-850 Ożarów Mazowiecki, z dopiskiem „Reklamacja usług świadczonych drogą elektroniczną”.
3. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, żądania Użytkownika co do Usługi oraz danych kontaktowych.
4. Reklamacja będzie rozpatrywana przez Usługodawcę w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Użytkownik zostanie powiadomiony o treści decyzji Usługodawcy w odpowiedzi przesłanej na adres pocztowy wskazany w reklamacji lub adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w formularzu reklamacyjnym.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność Usługi z umową o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.



7. Użytkownik będący Konsumentem uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych metod rozpatrywania sporów. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
8. Użytkownik będący Konsumentem ma m.in. możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
9. Użytkownik będący Konsumentem ma też możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z Umową, która to platforma Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

VII. POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKI COOKIES

1. Usługodawca gromadzi i przetwarza dane osobowe Użytkownika korzystającego z Serwisu wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia oferowanych Usług.
2. W ramach Serwisu Usługodawca wykorzystuje dane informatyczne w formie plików cookies.
3. Szczegółowe informacje i warunki przetwarzania danych osobowych oraz dotyczące polityki plików cookies dostępne są w Serwisie w zakładce pod nazwą: „Polityka prywatności i pliki cookies”.
4. Poprzez korzystanie z Serwisu Użytkownik akceptuje postanowienia „Polityki prywatności i plików cookies”.

VIII. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Usługodawca jest odpowiedzialny za dołożenie należytej staranności i zastosowanie niezbędnych środków do prawidłowego funkcjonowania i dostępności Serwisu i Usług świadczonych w jego ramach.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub błędy w funkcjonowaniu Serwisu jeśli wynikają one z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w razie niespełnienia przez niego wymogów technicznych opisanych w niniejszym punkcie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek szkody związanej z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, w tym za utracone korzyści.
4. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko.



5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepełność lub nieprawdziwość wszelkich materiałów, informacji lub innych treści publikowanych przez osoby trzecie w Serwisie.
6. Postanowienia pkt. 3-4 nie znajdują zastosowania względem Użytkowników będących Konsumentami.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w każdym czasie w następujących przypadkach i w zakresie, jaki wynika z opisanych poniżej okoliczności:
 - a. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie, w jakim zmiana ta dotyczy treści Regulaminu;
 - b. konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub ich zmiany, która wynika ze zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dokonywanej przez organy administracji publicznej, sądy powszechne i inne instytucje zajmujące się ochroną praw konsumenta, w tym w szczególności wynikająca z orzeczeń, wyroków, decyzji, postanowień, zaleceń lub wytycznych wyżej wymienionych podmiotów – nawet jeśli Usługodawca nie jest ich bezpośrednim adresatem (np. nie uczestniczył w danym postępowaniu jako jego strona);
 - c. wprowadzenie przez Usługodawcę nowych funkcjonalności Serwisu lub zmiana zakresu dotychczasowych funkcjonalności;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia Usług wynikająca z konieczności dostosowania ich do aktualnych wymagań;
 - e. zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Usługodawcy;
 - f. zmiana adresów stron internetowych odwołujących się do regulaminów lub innych dokumentów powoływanych w Regulaminie.
2. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu przed każdym skorzystaniem z Serwisu.
3. Zmiana Regulaminu (za wyjątkiem zmiany w zakresie danych kontaktowych) nie dotyczy umów o świadczenie Usług, które zostały zawarte przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.
4. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 4 listopada 2024 r.